

Huisregels, richtlijnen en voorschriften van hondencentrum Love 4 Dogs



Algemeen

- Ons mailadres is info@love4dogs.nl
- Website is bereikbaar via <https://love4dogs.nl>
- Het is niet toegestaan om foto's en andere (media) uitingen over onze hondenopvang te delen op social media, zoals Instagram, Facebook, TikTok, X, etcetera
- Omdat alle honden in een open roedel zullen verblijven, zijn alle honden geselecteerd op basis van onze 'huisregels en toelatingseisen'.
- Elke hond heeft minimaal één proefdag gehad om te zien of de hond in de roedel past.
- Wanneer uw hond door de proefperiode heen is, mag hij wekelijks op de vaste afgesproken dag(en) komen spelen bij Love 4 Dogs en maken wij een plaatsingsovereenkomst.
- Uw hond is pas bij ons geplaatst als wij een getekende plaatsingsovereenkomst van u hebben ontvangen
- Love 4 Dogs sluit vier (vakantie) weken per jaar. Deze weken zullen ieder jaar in september/ oktober worden aangekondigd op de website en of nieuwsbrief voor het jaar daarop.
- Tevens zijn wij op alle officiële feestdagen gesloten voor de dagopvang (uitgezonderd vakantiehonden).

Toelatingseisen van Love 4 Dogs

- Hondencentrum Love 4 Dogs is gebaseerd op een groepsverblijf. Wij hanteren daarom een aantal toelatingseisen. Dit in verband met de veiligheid, rust en beheersbaarheid van de roedel.
- Uw hond dient minimaal 1,5 uur voor aanvang gegeten te hebben
- Uw hond komt minimaal een of meerdere dagen op proef om te zien of de hond past in de roedel en of de hond zich op zijn gemak voelt in onze opvang
- U dient uw hond 's morgens eerst zelf zijn nodige behoeften te laten doen voordat u de hond naar Love 4 Dogs brengt
- Uw hond is sociaal ten opzichte van mens, kinderen en soortgenoten
- Uw hond is niet te dominant of agressief
- Uw hond is niet bezitterig, territoriaal of snel geïrriteerd
- Uw hond is geen vecht ras
- Uw hond veroorzaakt geen overlast door veelvuldig of overmatig te blaffen
- Reuen zijn gecastreerd hetzij volledig of chemisch. Dit is verplicht bij reuen van 12 maanden of ouder. Er dient een bewijs van chemische castratie aangeleverd te worden, inclusief duidelijkheid over de geldigheidsduur (½ jaar of 1 jaar)
- Teefjes kunnen vlak voor, tijdens en vlak na de loopsheid niet komen (dit is een periode van ongeveer 4-5 weken). Teefjes moeten na de eerste keer loopsheid gesteriliseerd zijn. De gemiste dagen van de allereerste loopsheid van uw hond (dat tussen 10 en 12 maanden plaats zal vinden, zullen wij voor onze rekening nemen door middel van het abonnement achteraf een keer te pauzeren.
- Uw hond dient een geldig dierenpaspoort te hebben met daarin de benodigde vaccinaties of een titerbepaling is geldig als bewijs.
- Uw hond is behandeld tegen vlooiën, teken en wormen (dit wordt iedere 2 maanden herhaald)
- Uw hond is opgenomen op uw WA-verzekering of heeft zijn eigen verzekering Iedere baas is verantwoordelijk voor zijn eigen hond, op welke wijze dan ook.
- Als uw hond in onze opvang iets overkomt, dan nemen wij direct contact met u op. Indien nodig brengen wij uw hond naar uw eigen dierenarts. Deze dierenarts kosten zijn voor rekening van de eigenaar. Als een hond schade toebrengt aan een andere hond/ persoon, komen de kosten voor rekening van de eigenaar van de 'schuldige hond'.

Breng en haal momenten

- Tijdens het brengen/halen van uw hond(en) dienen deze kort aangeliind te zijn.
- Als u ziet dat wij met een andere klant bezig zijn, dan verzoeken wij u even te blijven wachten totdat wij klaar zijn met de betreffende klant.
- Wij verzoeken u vriendelijk afstand te houden met uw hond als u ziet dat er iemand met een hond het pad afloopt. Niet alle honden vinden het contact aan de lijn even prettig.
- Tijdens het breng of haalmoment kunnen wij u niet altijd even lang te woord staan. Voor belangrijke mededelingen, zouden wij het fijn vinden als u ons daarvan via app of per e-mail op de hoogte brengt.
- Mocht er van onze kant iets zijn met uw hond, nemen wij ten allen tijden contact met u op.

Breng en haaltijden dagopvang

- Maandag t/m vrijdag brengen vanaf 7.45 tot uiterlijk 9.30 uur. Om 9.30 start het dagprogramma.
- Halen vanaf 16.15 tot uiterlijk 17:45

Breng en haaltijden weekendopvang

- Weekendopvang is alleen mogelijk aaneengesloten vanaf vrijdagmiddag tot maandagochtend.
- Vrijdagmiddag brengen vanaf 16.15 tot uiterlijk 17:45 uur. Maandagochtend halen tussen 7.45 en uiterlijk 9.30 uur.
- Losse weekenddagen zijn niet mogelijk

Ziekteverschijnselen

- Als uw hond ziekteverschijnselen vertoont, zoals hoesten, braken of diarree, mag u, uw hond niet naar ons toe brengen.
- Mocht uw hond tijdens de dagopvang ziek worden, dan zullen wij u telefonisch op de hoogte stellen. Wij zullen de hond gedurende de dag apart houden in een kennel (solitair) van de andere honden houden en als mogelijk vragen wij u om de hond eerder op te halen. Dit is om te voorkomen dat eventueel besmettelijke ziekten zich verspreiden naar de andere honden.
- We zouden het op prijs stellen als u ons elk jaar na het bezoek aan de dierenarts voor de jaarlijkse controle een e-mail stuurt met de gegevens van de recent gehaalde vaccinaties.

Logeren

- Een logeeraanvraag kan pas worden ingediend nadat uw hond eerst een proefnacht bij ons heeft gehad. Tijdens deze proefnacht kijken we hoe uw hond het verblijf ervaart en of het logeren goed gaat. Als de proefnacht goed verloopt, kunnen logeeraanvragen worden ingediend. Tijdens de proefnacht vragen wij u om bereikbaar en beschikbaar te blijven om uw hond indien nodig voor 21:30 op te halen.
- Uw hond kan alleen logeren op aanvraag en altijd afhankelijk van onze beschikbaarheid.
- In de maanden november-december en januari is het niet mogelijk om logeeropvang te reserveren. In december maken we soms een uitzondering. Wanneer er in december wel logeeropvang beschikbaar is, wordt dit vooraf aangekondigd in de nieuwsbrief. (Wordt 1x per jaar verstuurd in september).
- U kunt digitaal uw logeerplek bij ons aanvragen via e-mail of WhatsApp. Wij zullen u dan zo snel mogelijk laten weten (maximaal 3 werkdagen) of er plaats is. Houdt er rekening mee dat er beperkt aantal logeerplekken zijn. Uw aanvraag is pas goedgekeurd na een schriftelijke bevestiging van ons.
- Bij een goedgekeurde logeeraanvraag zullen wij u de gereserveerde periode achteraf in rekening brengen.
- Annuleringen worden behandeld conform onze algemene voorwaarden.

Voer

- Wij vinden het belangrijk dat elke hond altijd zijn eigen voer krijgt tijdens het vakantieverblijf. Dit om maag/darm problemen te voorkomen.
- Wij verzoeken u vriendelijk om duidelijke voerinstructies aan ons mee te geven.
- U kunt het voer in vooraf gemaakte porties meegeven maar het is ook mogelijk om de grootverpakking mee te brengen.

Vachtverzorging op aanvraag

- Voor de honden die bij ons komen logeren en dagelijks veel vachtverzorging nodig hebben, zullen wij extra kosten in rekening brengen. Dit zal vooraf en in overleg plaatsvinden.

Medicatie

- In overleg kunnen wij medicatie toedienen aan uw hond. Als uw hond medicatie nodig heeft, zorg dan voor de originele verpakking met een duidelijke gebruiksaanwijzing en voldoende medicatie gedurende het verblijf van uw hond.

Manden en kleden

- U mag manden en kledjes meegeven voor het vakantieverblijf van uw hond, maar houdt er rekening mee, dat alles wat u meebrengt op eigen risico is. We doen ons uiterste best om voor de spullen van uw hond te zorgen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of verlies.

Annulering vakantie opvang

- Bij het afzeggen van een schriftelijke vastgelegde vakantieperiode, zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing. **(Zie algemene voorwaarden)**

Organisatie

- De dagen dat u hond naar de opvang komt staan vast.
- Wij nemen niet het risico van ziekte en afwezigheid van uw hond voor onze rekening.
- Als u (incidenteel) een extra dag opvang wenst voor uw hond, kunt u deze alleen per Whatsapp of e-mail aanvragen. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk laten weten of deze mogelijkheid er is. Deze extra dag wordt berekend via een apart betaalverzoek.
- Als u structureel een extra dag opvang wenst kunt u dat op dezelfde manier aanvragen als een incidentele extra opvangdag. Wij zullen deze aanvraag in behandeling nemen en u zo spoedig mogelijk laten weten of dit mogelijk is. Indien akkoord ontvangt u van ons een gewijzigde plaatsingsovereenkomst die wij weer getekend van u terugontvangen. Pas dan gaat de extra dag in.
- Het is mogelijk om incidenteel een ruildag aan te vragen van uw reguliere opvang dag naar een andere opvang dag waarbij de volgende voorwaarden gelden:
 - a. U dient de aanvraag altijd minimaal 24 uur van tevoren aan te vragen per e-mail of WhatsApp
 - b. De aanvraag wordt beoordeeld op basis van de beschikbare opvangcapaciteit
 - c. U ontvangt per e-mail of WhatsApp een antwoord op uw verzoek
 - d. Iedere klant heeft per vaste opvang dag maximaal 2 ruilverzoeken per jaar
 - e. Op officiële feestdagen en weekenddagen kan niet worden geruild
 - f. Een ruilverzoek kan ingediend worden van maandag t/m vrijdag. Hierbij een voorbeeld om e.e.a. te verduidelijken:

Uw vaste opvang dag is de woensdag. U wilt de vaste opvang dag in week 42 (de woensdag) ruilen en vraagt of u in week 43 de dinsdag kan komen. Love4Dogs meldt per e-mail of WhatsApp dat uw verzoek kan worden ingewilligd en zo komt u dus in week 43 op dinsdag (de ruildag) en woensdag (uw vaste opvang dag).
- Wijzigingen in uw persoonlijke levenssfeer zoals een verhuizing, telefoonnummer of een andere dierenkliniek, vragen wij u zo spoedig mogelijk aan ons door te

geven. Zo ook u emailadres in verband met informatieverstrekking en het versturen van de facturen.

- Ons emailadres dat u kunt gebruiken voor vragen, informatie of logeeraanvragen is: info@love4dogs.nl