

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN LOVE4DOGS B.V.

1. Definities

Aanbod:	ieder door Love4dogs gedaan aanbod tot het leveren van Producten of Diensten aan Consument of Afnemer, waaronder iedere offerte of prijsopgave van Love4dogs;
Aanvangsdatum:	De overeengekomen datum waarop de hondenopvang aanvangt;
Afnemer:	de natuurlijk persoon die zijn/hun hond uitbestedt en een Plaatsingsovereenkomst met Love4dogs aangaat of aan wie Love 4 dogs een Aanbod doet;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;
Consument :	de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep en een Plaatsingsovereenkomst met Love 4dogs aangaat of aan wie Love 4dogs een Aanbod doet;
Derden:	elke partij die geen contractspartij is bij een Plaatsingsovereenkomst;
Diensten :	de door Love4dogs aan Consument of Afnemer te leveren of geleverde diensten en producten;
Huisregels:	de huisregels zoals die gelden bij Love4dogs en aan elke Consument of Afnemer wordt meegestuurd bij afsluiten van de plaatsingsplaatsingsovereenkomst
Love 4 dogs:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht Love4dogs, gevestigd te Elemastraat 125, 2151 AJ Hoofddorp en ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer 89813421
Overmacht:	een situatie zoals bedoeld in Artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden;
Partijen:	Love4dogs en Consument of Afnemer;
Plaatsingsovereenkomst:	de overeenkomst tussen Love4dogs (hondenopvangcentrum) en Consument en Afnemer;
Schriftelijk	onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daarentegen verzet;
Website:	de website van Love4dogs https://www.love4dogs.nl .

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod en op alle Plaatsingsovereenkomsten, alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, waarbij door Love4dogs aan Consument of Afnemer Diensten worden verricht of Producten worden geleverd en alle door Love4dogs aan Consument of Afnemer verstrekte facturen.
- 2.2. Afwijkende voorwaarden, wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Plaatsingsovereenkomst zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd en door Partijen zijn ondertekend.
- 2.3. Wanneer enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een Plaatsingsovereenkomst om welke reden dan ook op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is, of vernietigd wordt, blijven de bepalingen hierin voor het

overige van kracht. Partijen zullen dan over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud en het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

- 2.4. Wanneer onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.5. Wanneer zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest hiervan.
- 2.6. Wanneer Love4dogs niet steeds strikte nakoming van deze Algemene Voorwaarden verlangt, leidt dit er niet toe dat de (betreffende) bepalingen hiervan niet van toepassing zijn, of dat Love4dogs het recht verliest om in andere gevallen de strikte nakoming van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Onder de term 'schriftelijk' ten aanzien van communicatie tussen Love4dogs en Consument of Afnemer wordt ook verstaan elektronische communicatie.
- 2.8. Wanneer er een tegenstrijdigheid bestaat tussen een Plaatsingsovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden of het Aanbod, prevaleert achtereenvolgens: de Plaatsingsovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en ten slotte het Aanbod.
- 2.9. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Love4dogs is het Consument of Afnemer niet toegestaan om de naam van Love4dogs te gebruiken in enige reclame-uiting of publicatie of de indruk te wekken dat er een samenwerking tussen Love4dogs en Consument of Afnemer bestaat, dan wel dat Love4dogs en Consument of Afnemer aan elkaar gelieerd zouden zijn.
- 2.10. Love4dogs is gerechtigd Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst.

3. Informatie

- 3.1. Consument of Afnemer dient voorafgaand aan de totstandkoming van een Plaatsingsovereenkomst aan Love4dogs alle essentiële informatie en documenten te verschaffen in verband met de door Love4dogs geleverde/te leveren Diensten of Producten.

Consument of Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte informatie en documenten waarop Love4dogs haar Aanbod baseert.

- 3.2. Consument of Afnemer stelt zich beschikbaar voor het beantwoorden van vragen van Love4dogs waarvan de antwoorden nodig zijn voor het opstellen van het Aanbod dan wel voor de uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst. Als deze informatie uitblijft, mag Love4dogs haar werkzaamheden opschorten en wordt een eventueel overeengekomen leveringstermijn verlengd met de tijd die

Consument of Afnemer nodig heeft gehad om de vragen afdoende te beantwoorden.

- 3.3. Na kennismaking en voldaan te hebben aan de toelatingseisen zoals genoemd in de huisregels van Love4dogs heeft Consument of Afnemer de mogelijkheid zich aan te melden bij Love4dogs als geïnteresseerde voor de hondenopvang.

4. Aanbod

- 4.1. Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten of Producten alsmede prijs en opzegtermijn. De beschrijving in het Aanbod en de inhoud van overige bij het Aanbod verstrekte gegevens zoals huisregels is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door Consument of Afnemer mogelijk te maken. Consument of Afnemer kan zich niet beroepen op kennelijke druk-, zet-, type-, programmeer- of programmafouten in/op de Website, folders, huisregels of andere uitingen van Love4dogs.
- 4.2. Het aanbod vindt schriftelijk plaats en gaat vergezeld van de Algemene voorwaarden en huisregels van Love4dogs.
- 4.3. Het aanbod, voor aanvaarding Love4dogs de Consument of Afnemer een redelijke termijn stelt, is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietermijn van 14 dagen is verstreken vervalt het aanbod.

5. Totstandkoming van de Plaatsingsovereenkomst

- 5.1. Een Plaatsingsovereenkomst komt tot stand doordat Love4dogs aan Consument of Afnemer de aanvaarding van een Aanbod heeft ontvangen door middel van door alle partijen getekende Plaatsingsovereenkomst en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 5.2. Wanneer een aanvaarding van een Aanbod, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van een Aanbod, is Love4dogs aan deze afwijking niet gebonden en komt geen Plaatsingsovereenkomst tot stand, tenzij de afwijking uitdrukkelijk door Love4dogs wordt aanvaard.
- 5.3. Binnen het kader van de overeenkomst komt de ondernemer de vrijheid toe de hondenopvang naar eigen inzicht in te vullen.

6. Annulering

- 6.1. De Consument of Afnemer heeft het recht de Plaatsingsovereenkomst te annuleren vanaf de ingangsdatum tot de aanvangsdatum.
- 6.2. De Consument of Afnemer is voor annulering kosten verschuldigd.

De hoogte van de annuleringskosten bedraagt nooit meer dan de verschuldigde betaling over de voor de Consument of Afnemer geldende opzegtermijn als bedoeld in artikel 7.3 lid a.

6.3. Bij annulering van een reservering voor vakantieopvang (vanaf 7 dagen aangesloten opvang) zijn de volgende kosten verschuldigd:

- Bij annulering 3-4 weken voor aanvang van de vakantieopvang betaalt u 10% van het verschuldigde bedrag
- Bij annulering 2 weken voor aanvang van de vakantieopvang betaalt u 25% van het verschuldigde bedrag
- Bij annulering 1 week voor aanvang van de vakantieopvang betaalt u 75% van het verschuldigde bedrag.

6.4. Bij annulering van een reservering voor weekendopvang zijn de volgende kosten verschuldigd:

- Bij annulering 3-4 weken voor aanvang van de vakantieopvang betaalt u 25% van het verschuldigde bedrag
- Bij annulering 2 weken voor aanvang van de vakantieopvang betaalt u 50% van het verschuldigde bedrag
- Bij annulering 1 week voor aanvang van de vakantieopvang betaalt u 75% van het verschuldigde bedrag.

7. Einde van de overeenkomst

7.1. De Plaatsingsovereenkomst eindigt door (tussentijdse) opzegging door een van de partijen.

7.2. Love4dogs is slechts bevoegd de Plaatsingsovereenkomst op te zeggen op grond van een zwaarwegende reden. Als zwaarwegende redenen worden in ieder geval aangemerkt:

- a. De situatie dat de Consument of Afnemer gedurende een (1) maand in verzuim is ten aanzien van haar betalingsverplichting;
- b. Voortdurende van situaties als de hond door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is of de hond een normale opvang van de andere honden onevenredig verzwakt of belemmert;
- c. De omstandigheid dat Love4dogs vanwege een niet aan haar toerekenbare oorzaak langdurig of blijvend niet meer in staat is de Plaatsingsovereenkomst uit te voeren;
- d. Een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit van de onderneming waar de hond(en) is geplaatst in gevaar brengt;

7.3 Opzegging vindt plaats door middel van een aan de andere Partij gerichte schriftelijke opzegging en

- a. Met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand, in geval van opzegging door Consument of Afnemer;
- b. Met inachtneming van een opzegtermijn, welke minimaal een (1) maand bedraagt, in geval van opzegging door Love4dogs;
- c. Met onmiddellijke ingang in geval van opzegging door Love4dogs op grond van artikel 7 lid 2 onder a.

- 7.4 Gedurende de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van de Consument of Afnemer voort. De opzegdatum gaat in op de datum waarop de Consument of Afnemer of Love4dogs de schriftelijke opzegging heeft ontvangen. De opzegging wordt geacht te zijn ontvangen op de datum van het poststempel op de enveloppe van de opzeggingsbrief, op de datum van de e-mail waarmee de opzegging is verstuurd of op de datum waarop de elektronische opzegging is verstuurd, tenzij in de opzegging een latere datum is genoemd.
- 7.5 Anders dan door het verstrijken van de overeengekomen termijn en anders door opzegging, eindigt de Plaatsingsovereenkomst met onmiddellijke ingang in geval van overlijden van de hond.

8 Wijzigen van de Plaatsingsovereenkomst

- 8.1 Love4dogs heeft het recht om de Plaatsingsovereenkomst eenzijdig te wijzigen op grond van zwaarwegende redenen. Zwaarwegende redenen zijn in ieder geval wijziging van wet- en regelgeving dan wel bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van de onderneming waar de hond is geplaatst in gevaar brengen.
- 8.2 Wijzigingen van de Plaatsingsovereenkomst kondigt de Love4dogs tijdig van te voren aan, met een termijn die minimaal een (1) maand bedraagt.
- 8.3 In het geval dat de wijziging van de Plaatsingsovereenkomst leidt tot een wezenlijke wijziging van de te verlenen hondenopvang, dan heeft de Consument of Afnemer de bevoegdheid om de Plaatsingsovereenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.

9 Prijzen en tarieven

- 9.1 Alle prijzen en tarieven zijn in EURO, inclusief btw, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 9.2 De prijs die de Consument of Afnemer moet betalen wordt vooraf overeengekomen en is vast per maand.
- 9.3 De prijs die door Partijen wordt overeengekomen op de Plaatsingsovereenkomst is inclusief feestdagen. Ziekte van de hond of vakanties van de Consument of Afnemer geeft geen recht op restitutie van de overeengekomen maandprijs.
- 9.4 Wanneer prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren van Diensten of Producten, zoals bijvoorbeeld lonen, materialen of verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is Love4dogs gerechtigd om de overeengekomen prijzen van de Producten of Diensten jaarlijks te indexeren voor 1 november van enig jaar per 1 januari volgend op de aankondiging van de indexering via hun nieuwsbrief.

10 Facturering en betaling

- 10.1 Facturering vindt plaats middels een door afnemer te ontvangen factuur en wel op basis van vooruitbetaling per 1^e dag van iedere maand.
- 10.2 Het factuurbedrag wordt middels een incasso op elke 1^e dag van de maand geïncasseerd. Consument of Afnemer geeft Love4dogs toestemming het betreffende bedrag te incasseren middels een door Consument of Afnemer getekende incassomachtiging van hun bankrekening.
- 10.3 Binnenkomende betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, boetes en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij Love4dogs openstaande rekeningen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door Consument of Afnemer.
- 10.4 Wanneer Consument of Afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, en Consument of Afnemer door Love4dogs is aangemaand met inachtneming van een betaaltermijn van veertien (14) dagen, is Consument of Afnemer van rechtswege in verzuim. Vanaf de dag dat Consument of Afnemer in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is Consument of Afnemer gehouden tot vergoeding van wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW. Daarnaast is Consument of Afnemer gehouden buitengerechtelijk incassokosten te vergoeden in overeenstemming met de staffel van het besluit behorend bij de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

11 Aanvang en termijnen

- 11.1 Aanvang van de levering van de Diensten en andere termijnen zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten van de Plaatsingsovereenkomst bekende informatie en geldende omstandigheden.
- 11.2 Aanvang van levering van de Diensten en andere termijnen gaan in op de dag zoals is overeengekomen op de Plaatsingsovereenkomst.
- 11.3 Aanvang van levering van de Diensten en andere termijnen worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst wordt vertraagd door Overmacht of andere omstandigheden dan Love4dogs bekend waren, uitblijving van betaling of opschorting door Love4dogs van haar verplichtingen.

12 Overmacht

- 12.1 Wanneer Love4dogs door Overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Plaatsingsovereenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmachtssituatie was te voorzien, is Love4dogs gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding (aan Consument of Afnemer) de (verdere) uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel, zulks ter keuze van Love4dogs, de Plaatsingsovereenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

- 12.2 Love4dogs zal Consument of Afnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van Overmacht op de hoogte stellen. In geval van opschorting zoals bedoeld in Artikel 10.3 zal Love4dogs op een later moment alsnog gerechtigd zijn de Plaatsingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 12.3 Onder Overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor Love4dogs tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, vorst, werkstaking of werkuitsluiting, oproer, oorlog, terrorisme, cybercriminaliteit, pandemie, overheidsmaatregelen of andere leverings- of handelsbeperkingen, in gebreke blijven van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen, computer-, telefoon- en internetstoringen, verlies, diefstal of verduistering uit Love4dogs' werkplaatsen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Love4dogs kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen tegenover Consument of Afnemer (verder) nakomt. Overmacht van Love4dogs' (toe)leveranciers wordt ook geacht Overmacht te zijn van Love4dogs.
- 12.4 Wanneer de Overmacht aan de zijde van Love4dogs langer duurt dan drie (3) maanden is Consument of Afnemer bevoegd om de Plaatsingsovereenkomst voor het niet uitvoerbare deel door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

13 Herroepingsrecht / bedenktijd

- 13.1 Consument of Afnemer die een Plaatsingsovereenkomst heeft gesloten via e-mail of de website komt het herroepingsrecht toe ter zake de bestelde Diensten of Producten .
- 13.2 Om van dit herroepingsrecht gebruik te maken, moet Consument of Afnemer binnen de wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen het modelformulier (zie Bijlage III) aan Love4dogs retourneren of op een andere ondubbelzinnige wijze aan Love4dogs duidelijk maken dat hij de Plaatsingsovereenkomst ter zake de Producten of Diensten wenst te ontbinden. Na ontvangst van het modelformulier of de ondubbelzinnige mededeling zal Love4dogs de ontbinding van de Plaatsingsovereenkomst bevestigen.
- 13.3 De hiervoor genoemde bedenktijd gaat voor Diensten en Producten in op de dag nadat Consument of Afnemer de Diensten gaat afnemen zoals op de Plaatsingsovereenkomst is bevestigd.
- 13.4 De instructie en het modelformulier voor ontbinding / herroeping van een Plaatsingsovereenkomst door Consument of Afnemer zijn opgenomen als Bijlage III bij deze Algemene Voorwaarden.

14 Klachten

- 14.1 Consument of Afnemer kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk heeft geklaagd bij Love4dogs.

- 14.2 Iedere klacht dient voorzien te zijn van alle relevante informatie om de klacht goed te kunnen onderzoeken zoals de datum wanneer klacht heeft plaatsgevonden, een gedetailleerde beschrijving en motivering van de klacht en eventueel relevant beeldmateriaal.

15 Aansprakelijkheidsbeperking en vrijwaringen

- 15.1 Iedere vordering tot schadevergoeding van Consument of Afnemer tegenover Love4dogs, behalve een vordering die door Love4dogs is erkend, verjaart één (1) jaar na de dag waarop Consument/ Afnemer bekend is geworden met de schade en de aansprakelijkheid van Love4dogs.
- 15.2 Love4dogs is tegenover Consument of Afnemer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die haar of in haar dienst zijnde medewerkers, dan wel personen die in haar opdracht incidenteel werkzaamheden verrichten, is toe te rekenen.
- 15.3 In geval Love4dogs aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die Consument of Afnemer lijdt als gevolg van niet nakoming door Love4dogs van haar verplichtingen uit de plaatsingsovereenkomst, blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het overeengekomen maandtarief zoals is vastgelegd in de Plaatsingsovereenkomst met daarbij een maximum van € 250,00.
- 15.4 Partijen komen overeen, dat Love4dogs ten opzichte van Consument of Afnemer niet aansprakelijk zal zijn voor schade en of kosten als gevolg van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van de hond, zulks behoudens in geval er sprake is van grove schuld door Love4dogs.
- 15.5 Consument of Afnemer is tegenover Love4dogs aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van hun hond(en) is veroorzaakt in welke vorm dan ook.

16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.4 Op ieder Aanbod van Love4dogs, iedere tussen Partijen gesloten Plaatsingsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 16.5 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een Plaatsingsovereenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de rechter die op grond van de Nederlandse wet bevoegd is om kennis te nemen van het geschil.

Behorende bijlagen bij deze algemene voorwaarden zijn:

- huisregels
- bedrijfsgegevens
- klachten procedure

- Instructie voor ontbinding plaatsingsovereenkomst/herroeping door Consument of Afnemer

Bijlage I Bedrijfsgegevens en klachten door Consument of Afnemer

Bedrijfsgegevens

Love4dogs BV
Adres Vijfhuizerweg 655, 2131 LN Hoofddorp Nederland
E: info@love4dogs.nl
W: <https://love4dogs.nl>
KvK: 64923517
IBAN: Bankrekeningnummer NL17INGB 0101 0560 60
BIC: INGBNL2A
BTW-nr: NL 865120043B01

Bijlage II Klachten

Klachten over (de geleverde) Diensten of Producten of over facturen en overige correspondentie kunnen door Consument of Afnemer schriftelijk gericht worden aan info@Love4dogs.nl.

Love4dogs zal zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht van Consument of Afnemer schriftelijk reageren. Als Love4dogs binnen deze termijn geen inhoudelijke of definitieve reactie kan geven, dan zal Love4dogs ontvangst van de klacht binnen veertien (14) dagen schriftelijk bevestigen en Consument of Afnemer een indicatie geven van de termijn waarbinnen Love4dogs verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te kunnen geven.

Bijlage III – Instructie voor ontbinding / herroeping door Consument of Afnemer

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen de Plaatsingsovereenkomst te herroepen.

Herroepingstermijn

De herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag:

- a) van de sluiting van de Plaatsingsovereenkomst (bij een dienstenplaatsingsovereenkomst),

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op onderstaande bedrijfsgegevens via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om de Overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website www.Love4dogs.nl. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling over uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de Plaatsingsovereenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de Plaatsingsovereenkomst te herroepen, van ons terug.

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als u heeft verzocht om de verrichting van Diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de Plaatsingsovereenkomst herroept al geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst.

Als u zich niet houdt aan deze instructie en Artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden, kan er geen ontbinding van de Plaatsingsovereenkomst plaatsvinden en zal de overeengekomen maandprijs zoals overeengekomen in de Plaatsingsovereenkomst niet worden terugbetaald.